



2018 - 2019

w w w . a l m e q s a l . c o m



نبذة عن المؤسسة:

تأسست المقصّل على تراكم خبرات علمية وعملية لرؤية العرب لتمكن من تلبية الطلب المتزايد على تقنية المعلومات ومنتجات الحاسب الآلي وملحقاته والشبكات وتقديم الدعم الفني لجميع القطاعات الحكومية منها والخاصة، وإنشاء البنية التحتية، ومنذ تأسيسها أصبحت المقصّل أحد المنشآت الرائدة في تجهيز البنية التحتية لتقنية المعلومات وتقديم الحلول التقنية والفنية وأصبح لها شأن في عالم تقنية المعلومات وموزع رائد لأجهزة الحاسب الآلي وملحقاته وذلك من خلال تركيزها على إرضاء العملاء عبر تقديم أحدث المنتجات من العلامات التجارية العالمية وخدمات ما بعد البيع والدعم الفني اللازم علاوة على خبرة كوادرها المؤهلة.

الرؤية:

نسعى للإسهام بصورة كبيرة في تحقيق التطور التقني للتكنولوجيا في المملكة العربية السعودية عبر تجهيز البنية التحتية واستقطاب أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا تقنية المعلومات.

الرسالة:

تهدف المؤسسة لأن تكون الإسم الأول في عالم تقنية المعلومات من خلال تقديم أجود المنتجات العالمية لخدمات تقنية المعلومات وملحقاته بما يضمن المراقبة والتطور واستقطاب قاعدة واسعة من العملاء عبر خدمات متميزة لما بعد البيع ومنهج مؤسسي لإرضاء العملاء وتقديم أفضل الخدمات.



القيمة:

- الصدق في العمل بتقديم منتجات أصلية ذات جودة وضمان.
- إرضاء العملاء وتحقيق تطلعاتهم.
- المهنية العالية في تقديم الخدمات.

المبادئ:

المبادئ الأساسية للمؤسسة تقوم على الاحترافية والاحترام والالتزام تجاه العملاء والريادة في المجال.

الدعم الفني:

يعتبر الدعم الفني أحد أهم مقومات النجاح عبر تقديم خدمات متميزة قبل وما بعد البيع، وتحقق ذلك للمؤسسة بفضل الكوادر الفنية المتخصصة من المهندسين والفنين العاملين بالمؤسسة والذين هم على استعداد لتلبية جميع متطلبات العملاء.



شركاء النجاح:

للمؤسسة شراكات قوية ومت米زة مع أكبر الشركات العالمية لتقديم الحلول التقنية في إنشاء بيئه حيوية للشبكات المحلية وتجهيز غرف الخوادم المركزية وكان ذلك يمثل نجاح مشترك سيستمر لعدة عقودقادمة بإذن الله ومن أمثلة شركاء النجاح.

لتقديم البنية التحتية للشبكات المحلية



لتجهيز غرف الخدمات المركزية



www.ameqsa.com



العملياء:

للمؤسسة منهج ثابت يتوافق مع الرؤية والهدف العام، يتمثل في استقطاب أحدث المنتجات بجانب السعي لتقديم ما يتجاوز تطلعات العملاء بالصورة التي تمكّن من الحفاظ على العملاء وزيادة ثقتهم في المؤسسة ومنتجاتها، وقد نجح ذلك المنهج في إيجاد قاعدة عريضة من العملاء تتسع باستمرار نتيجة لتلبية احتياجاتهم من المنتجات والخدمات المتميزة، ونجد أن تركيبة العملاء تتباين حيث تشمل قطاعات مختلفة مثل القطاعات الحكومية والقطاع الخاص بكافة شرائطه وأمثلة لذلك:

- وزارة العدل.
- وزارة الدفاع – إدارة الحاسوب الآلي.
- الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.
- جامعة الجوف.
- وزارة الداخلية – إمارة منطقة الرياض.
- الرئاسة العامة لرعاية الشباب.
- مجموعة شركة السعد للتنمية والإستثمار
- بنك البلاد.
- شركة بريتش تيليكوم السعودية
- شركة الإلكترونيات المتقدمة
- شركة الجريسي لخدمات الكمبيوتر والاتصالات.
- شركة أثير للتجارة.



الأعمال التي تقوم بها المؤسسة

- توريد وتمديد كيابل الألياف الضوئية وعمل وتجهيز النهايات الطرفية بإستخدام أحدث أجهزة التلحيم للكيابل وعمل الفحوصات الالزمة لإيصال كفاءة وجودة الكيابل من خلال أعلى وأجود أجهزة فحص من الشركات العالمية.
- توريد وتركيب وتشغيل الأجهزة والمولدات الكهربائية الالزمة لتغذية غرف الحاسب الآلي الرئيسية بمصدر طاقة إحتياطي.
- توريد وتركيب أجهزة حفظ التيار الكهربائي من الإنقطاع مزودة بوحدات تخزين للطاقة بأحجام مختلفة.
- توريد وتركيب وحدات التبريد الخاصة بغرف الحاسب الآلي والخوادم المركزية.
- كما نقوم بتركيب نظام مكافحة الحرائق الخاصة بإستخدام الغاز المكافح للحرائق على أعلى المواصفات العالمية.
- إنشاء وتركيب وتطوير الشبكات (LAN/WAN) في بيئه متعددة الاستخدامات.
- تطوير وصيانة أنظمة الخادم / العميل (Client / Server) وأنظمة web-based Applications.
- صيانة وتوفير قطع الغيار للأجهزة الرئيسية وأجهزة الحاسب الآلي الشخصية والمحمولة والموزعات والموجهات والطابعات بأنواعها المختلفة وجميع الآلات المكتبية.
- توفير العمالة الفنية المدربة الالزمة للصيانة وتركيب البرامج التشغيلية.
- اتفاقيات صيانة غرف الحاسب الآلي والأجهزة الرئيسية مع الوكيل المعتمد للأجهزة بالملكة العربية السعودية.



الصيانة الوقائية:

عمل الصيانة الوقائية لغرف الحاسب الآلي المركزية وللأجهزة الرئيسية والفرعية والطابعات والمساحات الضوئية والآلات المكتبية وأجهزة الشبكة والكمائن بشكل دوري وفحص الأجهزة واستبدال القطع المتوقع عطلها حسب مواصفات الشركات الصانعة وتقديم تقرير بالأعمال والإختبارات التي تمت بعد كل دورة من دورات الصيانة الوقائية.

الصيانة العلاجية:

- عمل الصيانة العلاجية وتوفير قطع الغيار للأجهزة وكذلك العمالة اللازمة للصيانة.
- تقديم عرض بيان تفصيلي بالإجراءات والطرق والإمكانات والوسائل المعتمدة في معالجة الأعطال من بداية تحليل المهندسين المختصين للعطل في الموقع والأسلوب المتبعة في معالجة الأمور الصعبة وكيفية تواجد الإداريين لمساندة المهندسين المختصين حتى يتم اكتمال الإصلاح وإعادة النظام لعمله الطبيعي.
- تتم الصيانة داخل مبني الجهة المستفيدة وعند الحاجة لإصلاح الأجهزة خارج مقر العمل فلا يتم نقل الأجهزة إلا بعد موافقة الجهة.
- وضع آلية توضح الملف التاريخي لكل جهاز وأنواع الأعطال التي حدثت وسببها ومدة الإصلاح وبيان هل تم الإصلاح باستبدال القطعة المعيبة أم لا.

العنوان

المقصل للمقاولات

٧٤٠٨ طريق الملك فهد - مجمع الصالحية التجاري
(البرج الرابع - الدور الثاني - مكتب رقم ٤٢١)

فاكس: +٩٦٦ ١١ ٤٠١ ١٩٩٧

ص.ب ٧١٦٩ الرياض ١١٤٦٢

www.almeqsal.com

info@almeqsal.com